# УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

###### повышения квалификации

###### по программе «Психологическое сопровождение управления персоналом и работы с клиентами»

Продолжительность обучения: 1 неделя, 38 часов

Форма получения образования: дневная

| № п/п | Наименование разделов (дисциплин) и тем | Количество учебных часов | | | | | | | | | | | Кафедра (цикловая комиссия) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| всего | распределение по видам занятий | | | | | | | | | |
| лекции | практические занятия | семинарские занятия | круглые столы, тематические дискуссии | | лабораторные занятия | деловые игры | | тренинги | конференции |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 |
| **I** | **Психологическое сопровождение управления персоналом и работы с клиентами** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Психологические аспекты деятельности современных организаций | 8 | 4 | 4 |  |  |  | |  |  | |  |  |
| 2 | Психологические основы делового общения | 8 | 2 |  |  |  |  | | 3 | 3 | |  |  |
| 3 | Психологические основы воздействия (влияния) в деловом общении | 8 | 2 |  |  |  |  | | 3 | 3 | |  |  |
| 4 | Основы деловой конфликтологии | 8 | 2 |  |  |  |  | | 3 | 3 | |  |  |
| 5 | Здоровье персонала современной организации. Предупреждение и преодоление стрессов персонала | 6 | 2 | 4 |  |  |  | |  |  | |  |  |
|  | ВСЕГО | 38 | 12 | 8 |  |  |  | | 9 | 9 | |  |  |
|  | Форма итоговой аттестации | Зачет | | | | | | | | | | | |

Заместитель директора О.Н.Зиневич